

INFORMASJON OM SOSIALHJELP - DARI

معلومات در باره کمک مالی سوسیال (sosialhjelp)

کمک مالی سوسیال یک درآمد موقتی میباشد که باید برای پرداخت خرجهای ضروری برای زندگی کردن و مسکن، مورد استفاده قرار بگیرد. هدف از این کمک مالی این میباشد که شما هر چه سریعتر بتوانید خود را اداره کنید.

قبل از اینکه مستحق دریافت کمک مالی سوسیال شوید، معمولاً باید از همه فرصتهای دیگر استفاده کنید. این میتواند برای مثال از طریق کار، سایر درآمدها یا سرمایه شخصی باشد. اگر به کمک احتیاج دارید تا بدانید چه فرصتهای دیگری دارید میتوانید برای مشورت و مشاوره با اداره ناو (NAV) تماس بگیرید.

قبل از تقاضا

زمانی که تقاضا میکنید، باید معلوماتی در مورد خود و وضعیت مالی خودتان ارائه دهید. شما باید این معلومات را از طریق ضمیمه‌های تقاضای خودتان، مستند کنید. اگر متاهل هستید، وضعیت مالی همسران نیز باید مستند باشد. نمونه‌هایی که میتوان از شما بعنوان سند درخواست کرد:

- اظهارنامه مالیاتی (skattemelding)
- میزان موجودی در تمام حسابهای بانکی
- درآمدها (برای مثال، لیست حقوق، کمک‌های مالی، کمک مالی کودکان (barnebidrag) و غیره)
- قرارداد اجاره خانه
- مهدکودک / برنامه بعد از مکتب (SFO)
- دیدار با کودک

هر کس حق دارد برای کمکهای مالی سوسیال تقاضا بدهد و یک ارزیابی فردی دریافت کند. شما همچنین میتوانید تقاضای خدمات "معلومات، مشاوره و راهنمایی" ارائه دهید، بدون توجه به اینکه شما حق دریافت کمک مالی سوسیال را داشته باشید. فرم تقاضا در این وبسایت یافت میشود: Stange.no/nav

احتمالات دیگر

- بررسی کنید که آیا شما از مزایای کمک مالی مسکن از سوی بانک مسکن برخوردار هستید. فرم تقاضا در این وبسایت میباشد: husbanken.no
- برای کار تقاضا ارائه دهید
- حقوق تعطیلات، پول مالیات، کمک هزینه دولتی کودک (barnetrygd)، کمک مالی کودک (barnebidrag)

وضعیت اضطراری

اگر در یک وضعیت اضطراری قرار دارید، شما یک جواب سریع را دریافت میکنید. منظور از وضعیت اضطراری این میباشد که شما نمیتوانید چیزهای کاملاً ضروری مانند غذا، هزینه‌های رفت‌وآمد را به دست بیاورید و مخارج را برای جلوگیری از قطع شدن خدمات ضروری مانند برق تأمین کنید. اگر شما در اینچنین موقعیتی قرار بگیرید، یک جواب سریع دریافت میکنید.

هزینه رفت‌وآمد

نرخهای شاخص برای امرار معاش، پوشش هزینه‌های عادی رفت‌وآمد را هم در نظر گرفته است. اگر هزینه‌های رفت‌وآمد زیادی دارید، میتوانید برای آن تقاضای کمک مالی ارائه دهید. کمک مالی سوسیال برای پوشش هزینه‌های گواهینامه رانندگی یا موتر شخصی شما در نظر گرفته نشده است، مگر اینکه این امر برای شما کاملاً ضروری باشد.

بعد از اینکه تقاضا کردید

مدت زمان بررسی پرونده متغیر میباشد. اگر از یک ماه بیشتر طول بکشد، شما یک جواب موقت دریافت میکنید. اگر شما همه مدارک ضروری را برای مستند کردن وضعیت خودتان به‌مراه تقاضا ارسال نکرده باشید، احتمال دارد مدت زمان بیشتر طول بکشد تا جواب تقاضا را دریافت کنید.

بعد از بررسی تقاضای شما، نامه‌ای همراه با یک تصمیم‌گیری دریافت خواهید کرد، که باید آن را با دقت مطالعه کنید. ما اغلب در تصمیم‌گیری یک یا چند خواسته از شما خواهیم داشت که باید آنها را انجام دهید. در نامه مصوبه خود، نامه‌ای که حاوی تصمیم‌گیری در مورد تقاضا است، معلومات بیشتری در مورد مبلغ و پرداخت خواهید یافت. تاریخ پرداخت در این نامه مصوبه نوشته است.

اگر در این تصمیم‌گیری اشتباهی باشد می‌توانید بر روی آن شکایت کنید. مهلت قانونی شکایت از روز دریافت نامه حکم تصمیم‌گیری ۳ هفته می‌باشد. شکایت نامه را به اداره NAV Stange بفرستید. شما حق دسترسی به محتوای پرونده‌تان را دارید. برای دسترسی به محتوای پرونده با اداره ناو (NAV) تماس بگیرید.

شما باید ما را از تغییرات مطلع کنید

اگر وضعیت شما بعد از تقاضا تغییر کرد، باید به ما اطلاع دهید. برای نمونه این تغییرات می‌توانند موارد ذیل باشند:

- اگر درآمد دیگری داشتید. درآمد می‌تواند از این منابع باشد، کار، یکبار کمک هزینه (engangsstønad) هنگام تولد کودک، حقوق راهکار (tiltakspenger)، کمک هزینه ترخیص کار (arbeidsavklaring)، کمک هزینه بیکاری (dagpenger)، حقوق از کارافتادگی (uføretrygd)، کمک هزینه مقدماتی (introduksjon)، هدایا، جوایز و غیره. اگر درآمدها از طرف ناو نباشد باید برای آنها مدرک ارائه دهید. شما باید این پولها را برای زندگی استفاده کنید و تا جایی که ممکن می‌باشد باید با درآمد خودتان مخارج را تأمین کنید.
- اگر برنامه تغییر مکان دارید
- اگر در یک انستیتو بستری شوید. برای مثال در شفاخانه، زندان و انستیتوهای درمانی
- اگر تغییری در اینکه با چه کسی زندگی میکنید، پیش آمد

کودک بالای ۱۸ سال سن

کودکان بالای ۱۸ سال سن اساساً باید خودشان امرار معاش کنند. اگر به کمک مالی سوسیال احتیاج داشتند، باید درخواست خود را جداگانه ارسال کنند، مگر اینکه به مکتب لیسه عادی بروند. اگر فرزندان بالای ۱۸ سال دارید که به مکتب لیسه می‌روند، باید این را در درخواست ذکر کنید. مدرک وام تحصیلی (stipend) را از طرف صندوق دولتی (Lånkassen)، به‌مراه مدارک تقاضا ضمیمه کنید.

الزاماتی که می‌توان برای شما تعیین کرد

اگر زیر ۳۰ سال سن دارید، برای دریافت کمک مالی سوسیال باید در فعالیت‌ها شرکت کنید، مگر اینکه دلایل خوبی برای عدم فعالیت شما وجود داشته باشد. همچنین ممکن است شما را ملزم به شرکت در فعالیتها کند حتی اگر بالای ۳۰ سال سن داشته باشید. اگر امکان کار کردن دارید، باید برای کار درخواست دهید. اگر هدف شما رسیدن به کار یا فعالیت است، لازم است که کارت گزارش (meldekort) ارسال کنید و فعالانه با اداره ناو همکاری کنید.

نرخ شاخص‌ها

کمک مالی بعد از ارزیابی فردی در پرونده شما محاسبه میشود. اداره ناو ستانگه (NAV Stange) از نرخ شاخص‌های راهنمایی دولت برای امرار معاش به عنوان نقطه شروعی جهت ارزیابی میزان احتیاج شما برای زندگی استفاده میکند. این نرخ شاخص‌ها را می‌توانید در وبسایت nav.no/satser پیدا کنید. سپس می‌توانید گزینه «statlige veiledende retningslinjer for økonomisk stønad» را انتخاب کنید.

هزینه‌های ضروری مسکن، برق، صحنه و تندرستی، عینک، درمان دندانپزشکی و غیره متفاوت می‌باشد، بنابراین در نرخ شاخص‌های پیشنهادی لحاظ نمیشود. در صورت احتیاج می‌توانید برای این کمک‌ها درخواست کنید. شما همچنین می‌توانید برای پوشش هزینه‌های کودک، به عنوان مثال برای انجام فعالیت‌های اوقات فراغت، وسایل، قرار دیدار و غیره درخواست کمک کنید.

مقررات

شما معمولاً باید اقامت قانونی در کشور ناروی داشته باشید تا از کمک‌های اجتماعی مالی برخوردار شوید. اگر در خارج از کشور اقامت دارید، حق دریافت کمک مالی را ندارید.

معمولاً باید برای کمک‌های مالی در اداره ناو مستقر در شاروالی محل زندگی خود تقاضا دهید. اگر مزایای تامین اجتماعی (trygdeytelser) بعد از پرداخت را دریافت میکنید، ما میتوانیم کمک‌های مالی پرداخت شده را برای همان مدت زمان مربوط به شما و احتمالاً همسران، مطالبه کنیم.

شما برای کمک‌های مالی سوسیال در وبسایت nav.no/sosial درخواست دهید. در اینجا همچنین میتوانید اسناد و مدارک ارسال کنید و معلومات بیشتری در مورد خدمات اجتماعی و قوانین مربوطه بدست بیاورید. در اینجا بخشنامه قانون خدمات اجتماعی را هم خواهید دید که نحوه درک قانون را توضیح میدهد.