

Informasjon om sosialhjelp

Økonomisk sosialhjelp er en midlertidig inntekt, som skal brukes til å betale nødvendige utgifter til å leve og bo. Målet med sosialhjelpen er at du så raskt som mulig skal kunne klare deg selv.

Alle andre muligheter må som regel være utnyttet før man har rett på sosialhjelp. Dette kan for eksempel være gjennom jobb, andre inntekter eller egne midler. Hvis du trenger hjelp til å finne ut hvilke muligheter du har, så kan du ta kontakt med NAV for råd og veiledning.

Før du søker

Når du søker, må du gi opplysninger om deg selv og den økonomiske situasjonen din. Du må i utgangspunktet dokumentere opplysningene gjennom vedlegg til din søknad. Om du er gift må også ektefelles økonomiske situasjon dokumenteres.

Eksempler på hva du kan bli bedt om å dokumentere:

- Skattemelding
- Saldo på alle bankkontoer
- Inntekter (f.eks. lønsslipp, stønader, barnebidrag med mer)
- Husleiekontrakt
- Barnehage / SFO
- Samvær med barn

Alle har rett til å søke om økonomisk sosialhjelp, og få en individuell vurdering.

Du kan også søke om tjenesten «opplysning, råd og veiledning», uavhengig av om du har rett til økonomisk sosialhjelp. Søknadsskjema finnes på stange.no/nav.

Andre muligheter

- Sjekk om du har rett på Bostøtte fra Husbanken. Søknadsskjema finnes på husbanken.no
- Søk jobber
- Feriepenger, skattepenger, barnetrygd, barnebidrag,

Nødsituasjon

Hvis du er i en nødssituasjon, skal du få et raskt svar. Med nødssituasjon menes at du ikke kan skaffe deg det helt nødvendigste, for eksempel mat, reiseutgifter, og utgifter for å hindre avstenging av nødvendige tjenester, slik som strøm.

Hvis du er i en nødssituasjon, skal du få et raskt svar.

Reiseutgifter

De veiledende satsene for livsopphold er ment å dekke vanlige reiseutgifter. Hvis du har store reiseutgifter så kan du søke om ekstra stønad til dette. Sosialhjelp er ikke ment å dekke utgifter til førerkort eller egen bil, med mindre dette er helt nødvendig for deg.

Etter du har søkt

Saksbehandlingstiden varierer. Går det mer enn én måned, skal du få et foreløpig svar. Hvis du ikke har levert alle nødvendige vedlegg for å dokumentere situasjonen din, kan det ta lengre tid før du får svar på søknaden din.

Når vi har behandlet søknaden din, får du et vedtak med en avgjørelse, som du må lese nøye. Ofte vil vi stille ett eller flere krav til deg i avgjørelsen, som du må oppfylle. I

vedtaksbrevet ditt, brevet som inneholder avgjørelsen på søknaden, finner du mer informasjon om beløp og utbetalinger. Utbetalingsdatoer står i vedtaket.

Du kan klage hvis du mener at avgjørelsen er feil. Klagefrist er 3 uker fra du mottar vedtaket med avgjørelsen. Klagen sendes til NAV Stange. Du har rett til innsyn i saken din. Gi beskjed til NAV dersom du ønsker det.

Du må gi beskjed om endringer

Du må gi beskjed til oss hvis situasjonen din endrer seg etter at du har søkt. Det kan for eksempel være:

- **Om du får andre inntekter.** Det kan være arbeidsinntekt, engangsstønad ved fødsel, tiltakspenger, arbeidsavklaringspenger, dagpenger, uføretrygd, introduksjonsstønad, gaver, gevinster og annet. Om inntektene ikke er fra NAV må du levere dokumentasjon. Du må bruke pengene til å leve av og må klare deg med egne inntekter så langt det lar seg gjøre.
- **Du planlegger å flytte**
- **Om du blir innlagt i institusjon.** For eksempel sykehus, fengsel og behandlingsinstitusjoner
- **Om det blir endringer i hvem du bor sammen med**

Barn over 18 år

Barn over 18 år må i utgangspunktet forsørge seg selv. Dersom de trenger sosialhjelp må de sende egen søknad, med mindre de går på vanlig videregående skole. Om du har barn over 18 år som går på videregående skole så må du opplyse om dette i søknaden. Legg ved dokumentasjon på barnets stipend fra Lånekassen.

Krav som kan stilles til deg

Er du under 30 år, må du delta i aktivitet for å motta økonomisk sosialhjelp, med mindre det er gode grunner til at du ikke kan være i aktivitet. Dette kan også kreves at du deltar på aktiviteter selv om du er over 30 år. Hvis du har mulighet til å jobbe så kreves det at du søker jobber. Hvis målet er at du skal komme i arbeid eller aktivitet, så kreves det at du sender meldekort og samarbeider aktivt med NAV.

Satser

Økonomisk støtte blir beregnet etter en individuell vurdering av din sak. NAV Stange bruker statens veiledende satser for livsopphold som utgangspunktet når vi skal vurdere hvor mye du trenger for å leve. Satsene finner du på nav.no/satser. Velg deretter «statlige veiledende retningslinjer for økonomisk stønad».

Nødvendige utgifter til bolig, strøm, helse, briller, tannbehandling med mer varierer, og er derfor ikke tatt med i den veiledende satsen. Du kan søke om hjelp til dette hvis du trenger det. Du kan også søke om hjelp til å dekke utgifter til barn, for eksempel til fritidsaktivitet, utstyr, samvær med mer.

Regelverk

Du må normalt ha lovlig opphold i Norge for å ha rett til økonomisk sosialhjelp. Du har ikke rett til økonomisk sosialhjelp hvis du oppholder deg i utlandet.

Du skal vanligvis søke sosialhjelp til NAV-kontoret i den kommunen du oppholder deg.

Får du etterbetalt trygdeytelser, kan vi kreve tilbake utbetalt sosialhjelp for samme periode for deg og eventuell ektefelle.

Du søker om sosialhjelp på nav.no/sosial. Her kan du også ettersende dokumenter og finne mer informasjon om sosiale tjenester og aktuelle lovverk. Her finner du også rundskrivet til sosialtjenesteloven, som beskriver hvordan loven skal forstås.