

INFORMASJON OM SOSIALHJELP - ARABISK

معلومات حول المساعدات الاجتماعية المالية

المساعدات الاجتماعية المالية هي دخل مؤقت يستخدم لتسديد المصاريف اللازمة للمعيشة والسكن. الهدف من المساعدات الاجتماعية المالية هو أن تكون قادرًا على إعالة نفسك بأسرع ما يمكن.

ينبغي أن تكون قد جربت جميع الفرص الأخرى قبل أن يحق لك الحصول على المساعدات الاجتماعية المالية. مثلًا من خلال العمل أو دخل آخر أو أموالك الخاصة. إذا كنت بحاجة إلى معلومات لمعرفة الفرص المتاحة لك، فيمكنك الاتصال بـ NAV للحصول على المشورة والإرشادات.

قبل تقديم الطلب

عند تقديم الطلب عليك تقديم معلومات عن نفسك ووضعك المالي. يجب عليك بشكل أساسي توثيق المعلومات من خلال مرفقات الطلب الخاص بك. إذا كنت متزوجًا فيجب عليك أيضًا توثيق الوضع المالي لزوجتك. أمثلة على ما قد يُطلب منك توثيقه:

- الإقرار الضريبي.
- الرصيد في جميع الحسابات المصرفية.
- الدخل (مثل قسيمة الراتب ومساعدات مالية أخرى ونفقة الطفل... الخ).
- عقد إيجار البيت.
- أجره حضانة الأطفال / الترفيه المدرسي.
- زيارات للقاء الطفل.

لكل فرد الحق في تقديم طلب للحصول على مساعدات اجتماعية مالية والحصول على تقييم فردي. يمكنك أيضًا تقديم طلب للحصول على خدمة "معلومات ونصائح وإرشادات" بغض النظر عما إذا كان يحق لك الحصول على مساعدات اجتماعية مالية. إستمارة التقديم متوفرة في الرابط stange.no/nav

فرص أخرى

- تحقق مما إذا كان يحق لك الحصول على بدل السكن من بنك السكن. يمكن العثور على استمارة التقديم في الرابط husbanken.no.
- البحث عن العمل/ الوظائف.
- أموال العطلة الصيفية، أموال الضرائب، إعانة الطفل الشهرية، نفقة الطفل.

الحالات الطارئة

إذا كنت في حالة طارئة يتم الرد على طلبك سريعًا. الحالة الطارئة تعني أنك لا تستطيع توفير كل ما تحتاجه بنفسك من طعام ومصاريف المواصلات ونفقات لمنع إنقطاع الخدمات الضرورية عنك، مثل الكهرباء. إذا كنت في حالة طارئة سوف تحصل على إجابة سريعة.

مصاريف المواصلات

المقصود من توجيهات الدولة بخصوص مساعدات المعيشة هو لتغطية مصاريف المواصلات العادية. إذا كانت لديك مصاريف سفر كبيرة فيمكنك تقديم طلب للحصول على مساعدات إضافية لذلك. لا تهدف المساعدات الاجتماعية المالية إلى تغطية تكلفة الحصول على رخصة قيادة السيارات أو مصاريف سيارتك الخاصة، ما لم يكن ذلك ضروريًا للغاية بالنسبة لك.

إجراءات ما بعد تقديم الطلب

هناك تفاوت في الوقت الذي تستغرقه معالجة الحالة. إذا استغرق الأمر أكثر من شهر فستتلقى إجابة أولية. إذا لم تقدم جميع المرفقات اللازمة لتوثيق حالتك، فقد يستغرق الأمر وقتًا أطول قبل أن تتلقى ردًا على طلبك. بمجرد أن ننهي من معالجة طلبك ستتلقى قرارًا عليك قراءته بعناية. غالبًا ما نطلب منك طلبًا واحدًا أو أكثر في القرار، والذي يجب عليك تليته. تحمل رسالة القرار الخاص بك مزيدًا من المعلومات حول المبالغ والمدفوعات لك ومواعيد دفع المبالغ والمدفوعات المذكورة في القرار.

يمكنك الاستئناف إذا كنت تعتقد أن القرار خاطئ. المهلة النهائية للاستئناف هو ثلاثة أسابيع من تاريخ استلامك القرار. يتم إرسال الشكوى الى NAV Stange. لك الحق في الأطلاع على أوراق قضيتك. أخبر مكتب ناف NAV إذا كنت ترغب في ذلك.

يجب عليك إبلاغنا بالتغييرات

يجب أن نخبرنا إذا تغير وضعك بعد تقديمك الطلب. على سبيل المثال، يمكن أن يكون التغيير:

- إذا حصلت على دخل آخر. مثل مساعدات الولادة لمرة واحدة، ومساعدات مالية للدورات، وبدل البحث عن العمل AAP، وإعانات البطالة، والتقاعدية بسبب العجز عن العمل، وراتب البرنامج التمهيدي، والهدايا وغير ذلك. إذا كان دخلك لا يدفع من قبل مكتب NAV فيجب عليك تقديم الوثائق المطلوبة. يجب عليك صرف المال للمعيشة، وعليك إدارة دخلك الخاص قدر الإمكان.
- إذا كنت تخطط للانتقال.
- إذا أدخلت الى مؤسسات صحية. على سبيل المثال المستشفيات والسجون والمؤسسات العلاجية.
- إذا كان هناك تغيير في عدد الأفراد الذين تعيش معهم.

الأطفال فوق ثمانية عشرة عاما من العمر

يجب على الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن ثمانية عشرة عامًا إعالة أنفسهم بشكل أساسي. إذا كانوا بحاجة إلى مساعدات اجتماعية مالية فيجب عليهم إرسال طلبات خاصة بهم ما لم يدرسوا في الثانوية العامة. إذا كان لديك أطفال فوق سن ثمانية عشرة عامًا ويدرسون في الثانوية العامة، فيجب عليك تسليط الضوء عليهم في الطلب. إرفق بالطلب وثيقة المنحة المالية للطالب المدفوعة من صندوق القرض.

الشروط التي قد تُحدد لك

إذا كان عمرك أقل من ثلاثين عامًا فيجب عليك أن تشارك في نشاط ما من أجل تلقي المساعدات الاجتماعية المالية، ما لم تكن هناك أسباب وجيهة لعدم تمكنك من ممارسة النشاط. قد يتطلب ذلك أيضًا المشاركة في الأنشطة حتى إذا كان عمرك يزيد عن ثلاثين عامًا. إذا توفرت لك فرصة العمل فإنك مطالب بالتقديم للعمل/الوظائف. إذا كان الهدف هو العمل أو النشاط فأنت مطالب بإرسال البطاقة Meldekort كل أسبوعين والتعاون مع مكتب ناف بفعالية.

مقدار المساعدات المالية

يتم احتساب الدعم المالي حسب التقييم الفردي لحالتك. كنقطة انطلاق يطبق مكتب NAV Stange توجيهات الدولة بخصوص مساعدات المعيشة التي تقدم اليك حسب التقييم الفردي. يمكنك الاطلاع على مقدار المساعدات في الرابط nav.no/satser ثم اختار "المبادئ التوجيهية الحكومية للمنافع المالية." تختلف النفقات الضرورية للسكن والكهرباء والصحة والنظارات الطبية وعلاج الأسنان وغير ذلك. وبالتالي لا يتم تضمينها في المساعدات المالية الموصى بها. يمكنك تقديم طلب للحصول على المساعدات المالية لهذه الأمور إذا كنت بحاجة إليها. يمكنك أيضًا تقديم طلب للحصول على مساعدات لتغطية مصاريف الأطفال، على سبيل المثال الإشتراك في الأنشطة الترفيهية المدرسية، شراء المستلزمات، وزيارات للقاء الأطفال... الخ.

القواعد المتبعة

يجب أن تكون لديك إقامة قانونية في النرويج حتى يحق لك الحصول على مساعدات اجتماعية مالية. لا يحق لك الحصول على مساعدات اجتماعية مالية إذا كنت تقيم في الخارج. يجب عليك عادة تقديم طلب للحصول على المساعدات الاجتماعية المالية في مكتب NAV في البلدية التي تعيش فيها. إذا تلقيت مدفوعات مالية لاحقًا من دائرة الضمان الاجتماعي، فيمكننا مطالبتك بإرجاع المساعدات الاجتماعية المالية المدفوعة لك ولزوجتك لنفس الفترة. يمكنك تقديم طلب للحصول على المساعدات الاجتماعية المالية على الرابط nav.no/sosial. يمكنك هنا أيضًا إرسال الوثائق المطلوبة منك، والعثور على مزيد من المعلومات حول الخدمات الاجتماعية والتشريعات الحالية. ستجد هنا أيضًا التعميم الخاص بقانون الخدمات الاجتماعية والذي يصف كيفية فهم القانون.