



# Årsrapport - Stangehjelpa 2017



# Årsrapport 2017

## Stangehjelpa

- avdeling for familiehjelp, rus og psykisk helse



### Stangehjelpa:

Stangehjelpa består av en tverrfaglig gruppe ansatte med ulik erfaring og kompetanse. I 2017 arbeidet 35 personer i Stangehjelpa fordelt på 31,6 stillinger. 3 av stillingene ble finansiert av statlige midler gjennom tilskuddsordningen Kommunalt rusarbeid. I tillegg ble fem psykologstillinger delvis finansiert av statlige tilskuddsmidler. Barneverntjenesten bidrar inn med stillingsressurser som del av sitt forebyggende arbeid.

Se for øvrig vår hjemmeside [www.stangehjelpa.no](http://www.stangehjelpa.no)

### Henvendelser:

Stangehjelpa mottar henvendelser per telefon, brev, epost, PLO-meldinger eller oppmøte. Vi har åpent kl. 08.00 – 15.30 på hverdager. Stangehjelpa **tok imot 790 henvendelser** i løpet av 2017. Stangehjelpa **avsluttet kontakten med 740 personer** i 2017. Per 31.12.17 hadde Stangehjelpa 477 aktive tjenestemottakere.

Det har vært en økning i antall henvendelser på 17% siden 2016. Vi ser at økningen både gjelder lettere til moderate problemer, og problematikk som tidligere ville gått til spesialisthelsetjenesten. Målgruppa har utvidet seg. Vi er opptatt av å hjelpe folk til å finne egne løsninger på sine problemer når dette er mulig. Med et så lett tilgjengelig tilbud kan det være en fare for at vi yter hjelp for problemer folk kunne løst selv. Dette reflekterer vi over, og har gjort noen tiltak både for å håndtere økningen i henvendelser, og styrke folks egen mestringsopplevelse. Tiltakene er mer råd og veiledning over telefon, igangsetting av selvhjelpsgrupper og tidlig involvering av personens nettverk som ressurs (i tråd med åpen dialog og nettverksmøter)

### Satsingsområder 2017

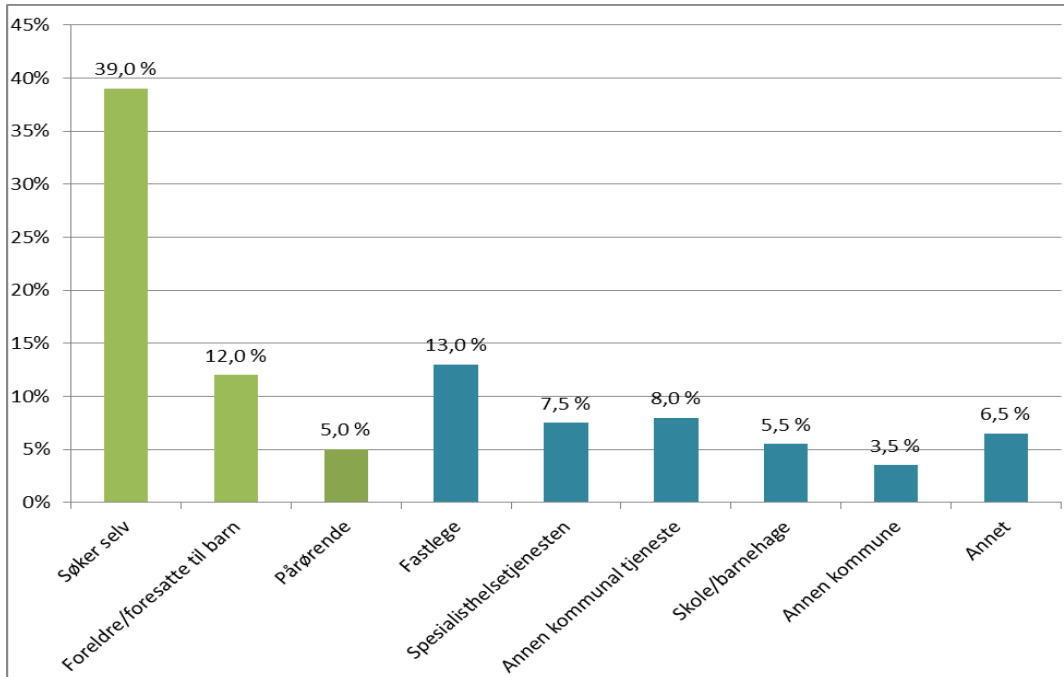
Feedback Informerte Tjenester (FIT) og 7 gode vaner (Franklin Covey) danner en grunnmur i vår tjeneste og arbeides kontinuerlig med å vedlikeholde.

Spesifikke satsingsområder:

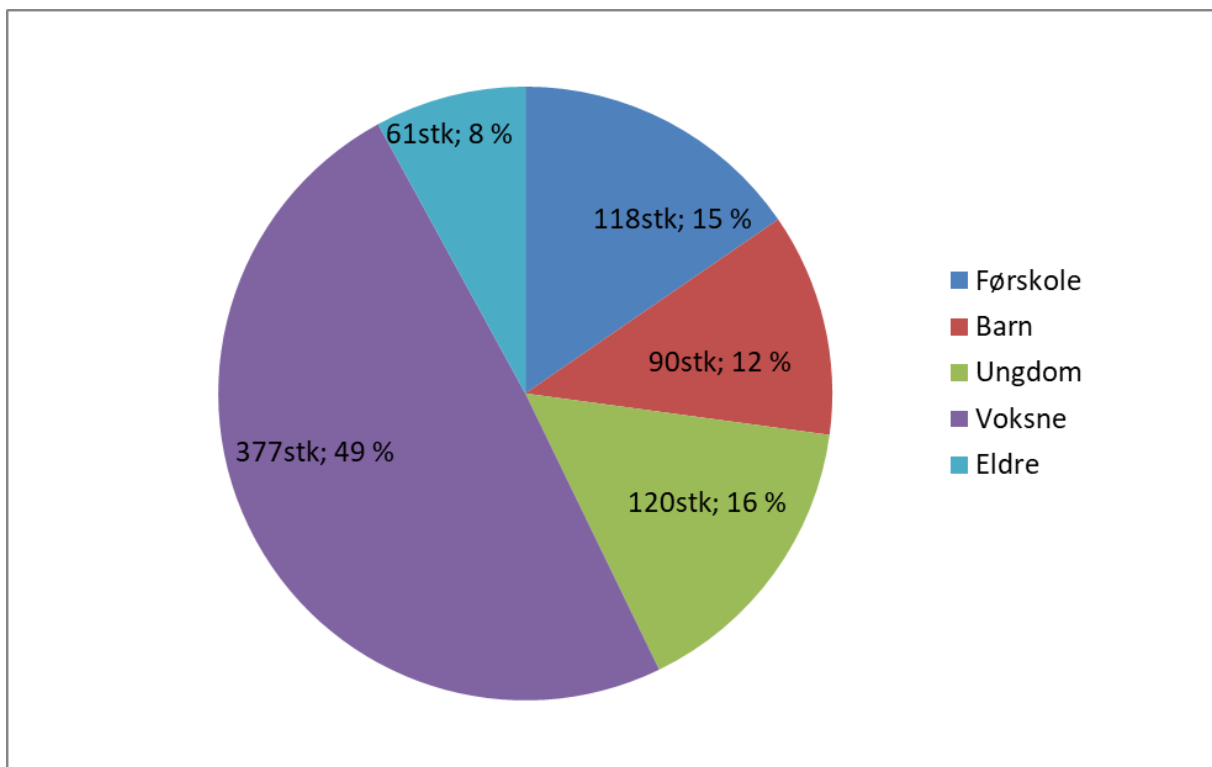
- Åpen dialog og nettverksmøter. Videre opplæring av de ansatte i 2017. Det ble avholdt 30-35 nettverksmøter i Stangehjelpa i 2017
- Dagbehandling for rus og avhengighet etter 12-trinnsmodellen basert på Storboka. Alle ansatte i Stangehjelpa har hatt opplæring, og vi er klare til å sette i gang dagbehandling fra februar 2018.
- Et lag rundt eleven – Team barn og unge ble opprettet i 2017. Her inngår skolehelsesøstrene, barn og unge teamet i Stangehjelpa og ungdomskontaktene i Stange (ungdomskontaktene er nå en del av Stangehjelpa). Teamet jobber for å gi et helhetlig tilbud til barn, ungdom og familier i Stange kommune. SLT inngår i teamet.
- Back to basic – grunnleggende kunnskap og ferdigheter om hva som hjelper har vært kontinuerlig tema på våre felles fagmøter.



### Hvor kom henvendelsene fra:



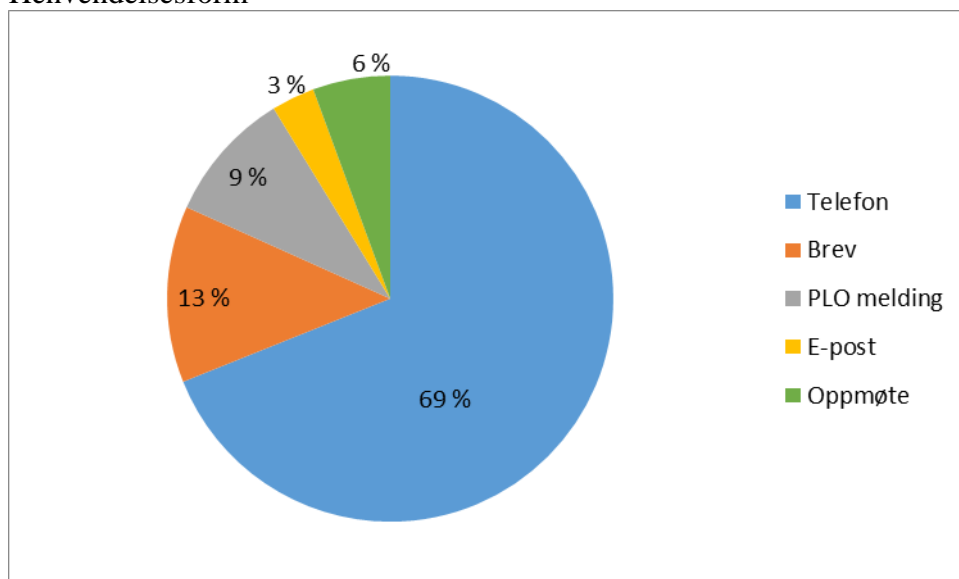
### Aldersfordeling på henvendelsene



- Som eldre regnes mennesker over 67 år.
- Som førskole regnes alle som henvender seg med barn i førskolealder, selv om det er forelderen som har behov for hjelp.

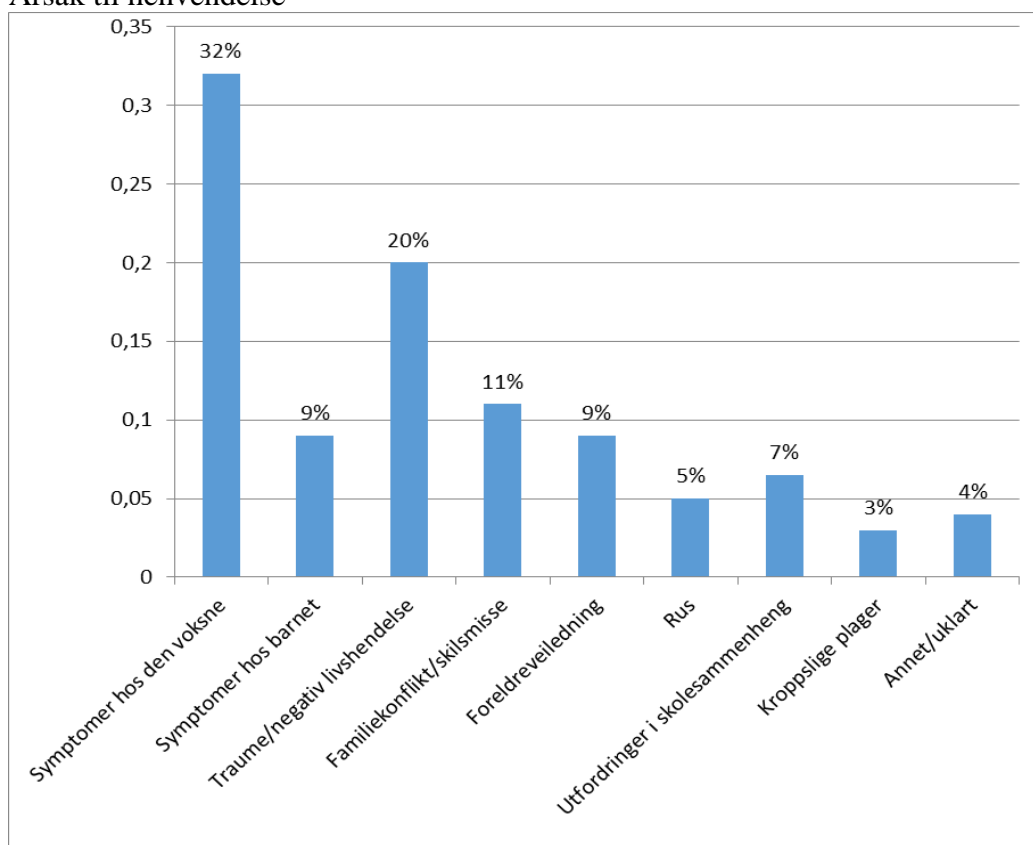


## Henvendelsesform



(PLO-meldinger er henvendelser som kommer elektronisk via journalsystemet fra fastleger og spesialisthelsetjenesten)

## Årsak til henvendelse



I denne statistikken registreres årsaken som oppgis når det tas kontakt, altså før første samtale. Det kan komme frem flere/andre årsaker underveis i kontakten men disse er ikke med her. Mange vil ha en eller annen form for symptomer, men det er forsøkt å legge vekt på andre



årsaker (omgivelser/kontekst) i statistikken. Når andre årsaker enn symptomer fremkommer i henvendelsen er det disse som føres.

## FIT-OUTCOMES



### **Resultater målt ved hjelp av Feedback Informerte Tjenester (FIT)**

I Stangehjelpa benytter vi oss av to enkle skalaer for å få tilbakemeldinger fra de vi skal hjelpe: 1. om de opplever bedring (ORS - Outcome Rating Scale), og 2. hvordan de opplever samarbeidet med oss (SRS - Session Rating Scale). Disse tilbakemeldingene bruker vi for å forbedre oss som hjelpere og for å utvikle tjenesten. Denne tilnærmingen har betegnelsen FIT (se for øvrig [www.napha.no](http://www.napha.no)).

Av de 740 personene som ble avsluttet i 2017 ble **ORS/SRS benyttet med 668 personer**. (Når skalaene ikke er brukt handler dette om at det kun er telefonkontakt, vi har bare deltatt på et møte eller andre årsaker til at ORS/SRS ikke er benyttet.)

- Vi hadde i gjennomsnitt 5,7 samtaler over gjennomsnittlig 5 måneder. (NB. Vi har noe langvarig og periodevis hyppig oppfølging der vi ikke benytter FIT ved hvert treff. Disse synes dermed ikke i denne statistikken.)
- Drop-out prosenten var 9,9 %
- Gjennomsnittlig inntak på ORS (målt livskvalitet) var 19,17 for voksne, 25,52 for ungdom og 25,86 for barn (av totalt 40 oppnåelige). Dette betyr at vi hjelper riktig målgruppe, folk som har behov for det.

Av de 668 personene som avsluttet kontakten med oss i 2017 opplevde **68,4 % å få det bedre**. Dette er samlet for alle aldersgruppene. Tallet er noe høyere for barn og ungdom og lavere for voksne.

Resultatene viser en 2,2% økning fra 2016 (fra 66,2%). Ved å se på resultatene fra hvert enkelt team ser vi at den største økningen har vært for voksne, og spesielt for dem med komplekse og langvarige problemer. I Stangehjelpa har vi noe som heter ferdighetstrening, som vi gjennomfører en time hver 14 dag. Treningen er obligatorisk for alle ansatte. Dette er bevisst, målrettet trening for å forbedre seg som terapeuter og hjelpere. Dette har vi holdt på med siden 2012 for barn og ungdom og 2015 for voksne. Vi ser nå at denne treningen begynner å gi resultater.



## Grupper / kurs i 2017

- Kurs i depresjonsmestring (KID): 20 deltakere (to kurs),
- Medisinsk yoga: 53 deltakere (seks kurs),
- Foreldreveiledningskurs (trygghetssirkelen): 46 deltakere (seks kurs),
- Angstmestringskurs: 16 deltakere (to kurs),
- Mestringsgrupper for unge voksne, i samarbeid med NAV: 20 deltakere (tre grupper)
- Stabiliseringsgruppe med nye bosatte flyktninger i kommunen, 13-18år, 6 deltakere.
- Sommerferietilbud for ungdommer, 23 stk
- Ungdomsgruppe ettermiddag en gang i uken, 10 stk.

### Treningsgrupper

- «Kom i gang gruppe»: 40 personer har deltatt totalt. 11,5 i snitt på hver trening.
- «Gøy med ball gruppe»: 13 personer har deltatt totalt. 5,3 i snitt på hver trening
- Gågruppe: 26 personer totalt. 10,5 i snitt på hver tur.
- Sykkelgruppe: 18 personer totalt. 9 i snitt på hver tur

I tillegg har vi ulike gruppetilbud til barn og unge ute i skolene ettersom behov oppstår.

## Stangehjelpa aktivitetshus

2017 har vært et jubileumsår for Aktivitetshuset. Vi startet året med å markere 25-årsjubileet med ei jubileumsuke 6-11 mars. Året ble avsluttet med å arrangerer julekveld med 114stk til bords på Tingvold, et samarbeid med Stange Kommune, Sentrumsforeninga og Kultur-og fritid. Det er jevnt 35-45stk innom aktivitetshuset daglig. Gjennom en måned er det 90-100 ulike deltagere innom oss. Vi tilbyr hobbyaktiviteter, og har utvidet med omsøm av brukt tøy, knivkurs og fotokurs. Bruktbutikken Loppa har vært åpen 3 dgr/uke. Drop-in samtaler er også nytt i 2017.

### Sykkelverkstedet:

Åpent tre dager i uken, 8 personer i arbeidstrening.

Antall reparasjoner: 251 stk.

Antall sykler solgt: 60 stk.

Antall sparker solgt: 5 stk.

## Psykososial krisehjelp

Hendelser som utløser psykososial krisehjelp er situasjoner av ekstraordinær og plutselig karakter. 7 personer i Stangehjelpa jobber spesifikt med denne typen henvendelser. I løpet av året var det **8 henvendelser** med behov for psykososial krisehjelp. Omfanget av henvendelsene har variert fra en enkelt samtale med den berørte til omfattende tiltak rundt hele familier.

## Besøk til Stangehjelpa

Stangehjelpa gjennomførte 12 besøksdager i 2017 med til sammen 25 kommuner og 250 kommuneansatte fra hele landet. Hvis man ønsker å besøke Stangehjelpa, se vår hjemmeside [www.stangehjelpa.no](http://www.stangehjelpa.no) under Kontakt oss.

## Studenter

Stangehjelpa tar imot studenter i praksis. I 2017 hadde vi 2 psykologstudenter og 6 studenter som tok videreutdanning innen psykisk helse og rus. To PhD studenter fra BI, som forsker på innovasjon i helsetjenestene, har hatt feltstudie i Stangehjelpa høsten 2017

