

Informasjon om sosialhjelp – Ukrainsk

Інформація про соціальну допомогу

Грошова соціальна допомога – це тимчасовий дохід, який має використовуватися для оплати необхідних витрат для проживання та роботи. Мета соціальної допомоги полягає в тому, щоб ви могли якнайшвидше забезпечувати себе.

Зазвичай, всі інші можливості мають бути використані, перш ніж ви отримаєте право на соціальну допомогу. Цього можна досягти, наприклад, за рахунок роботи, іншого, або власних коштів. Якщо вам потрібна допомога, щоб дізнатися, які можливості ви маєте, ви можете зв'язатися з NAV за порадою та вказівками.

Перш ніж подати заяву на соціальну допомогу

При подачі заяви ви повинні надати інформацію про себе та своє фінансове становище. Ви повинні в загальному підтвердити інформацію документально за допомогою вкладень до вашої заяви. Якщо ви одружені, фінансове становище вашого подружжя також має бути документально підтверджено.

Приклади того, що вас можуть попросити підтвердити документально:

- Податкова декларація
- Залишок на всіх банківських рахунках
- Дохід (наприклад, платіжні відомості, допомоги, аліменти тощо)
- Договір оренди
- Дитячий садок / програма до та після школи (SFO)
- Догляд за дітьми

Кожен має право звернутися за грошовою соціальною допомогою та отримати індивідуальну оцінку.

Ви також можете подати заяву на послугу «інформація, порада та рекомендації», незалежно від того, чи маєте ви право на грошову соціальну допомогу. Форми заяв можна знайти на: stange.no/nav.

Інші можливості

- Перевірте, чи маєте ви право на отримання допомоги на житло від Норвезького державного Житлового банку (Husbanken). Форми заяв можна знайти на husbanken.no
- Подати заяву на роботу
- Відпускні, податки, допомога на дитину, допомога на дитину

Надзвичайна ситуація

Якщо ви потрапили в надзвичайну ситуацію, ви отримаєте швидку відповідь. Надзвичайна ситуація означає, що ви не можете забезпечити себе всім необхідним, наприклад, їжею, покриттям подорожніх витрат та витрат, щоб запобігти відключенню необхідних послуг, таких як електроенергія.

Якщо ви потрапили в надзвичайну ситуацію, ви отримаєте швидку відповідь.

Подорожні витрати

Індикативні ставки на проживання призначені для покриття звичайних подорожніх витрат. Якщо у вас великі подорожні витрати, ви можете подати заявку на додаткову допомогу на них. Соціальна допомога не призначена для покриття вартості водійських прав або власного автомобіля, якщо це не є для вас абсолютно необхідним.

Після того, як ви подали заяву

Обробка справи триває по різному. Якщо вона триває більше одного місяця, ви отримаєте попередню відповідь. Якщо ви не додали всі необхідні документи, щоб підтвердити свою ситуацію, може знадобитися більше часу, перш ніж ви отримаєте відповідь на вашу заяву.

Після того, як ми обробимо вашу заяву, ви отримаєте відповідь з рішенням, яке ви повинні уважно прочитати. Часто при прийнятті рішення ми висуваємо одну або кілька вимог до вас, яким ви повинні відповідати. В відповіді з рішенням для вас, тобто листі, який містить рішення щодо заяви, ви знайдете більше інформації про суми та виплати. Дати сплати зазначаються в рішенні.

Ви можете оскаржити рішення, якщо вважаєте рішення неправильним. Термін оскарження – 3 тижні з моменту отримання рішення. Скарга надсилається до NAV в Станге. Ви маєте право перевірити свою справу. Повідомте NAV, якщо хочете це зробити.

Ви повинні повідомити нас про зміни

Ви повинні повідомити нас, якщо ваша ситуація зміниться після того, як ви подали заяву. Наприклад, це може статися:

- **Якщо ви отримуєте інший дохід.** Це може бути зароблений дохід, одноразова допомога при народженні, допомога за ініціативу, вихідна допомога при звільненні від роботи, допомога по безробіттю, допомога по інвалідності, допомога на ознайомлення, подарунки, прибутки тощо. Якщо дохід отримується не від ВЧА, вам необхідно подати документи. Ви повинні використовувати гроші, на проживання, і по можливості розпоряджатися своїми власними доходами.
- **Якщо ви плануєте переїхати**
- **Якщо вас помістили до установи.** Наприклад, в лікарні, тюрми та лікувальні установи
- **Якщо відбулися зміни щодо, з ким ви живете**

Діти віком від 18 років

Діти віком від 18 років в основному повинні утримувати себе. Якщо вони не навчаються в звичайній старшій середній школі, і якщо їм потрібна соціальна

допомога, вони повинні надіслати власну заяву. Якщо у вас є діти віком від 18 років, які навчаються в старшій середній школі, ви повинні вказати це в заяві. Додайте документи про стипендію дитини від Позикового фонду (Lånekassen)

Можливі вимоги до вас

Якщо вам менше 30 років, ви повинні брати участь в діяльності, щоб отримати грошову соціальну допомогу, якщо немає вагомих причин, чому ви не можете бути активними. Вимоги також може стосуватися вашої участі в заходах, навіть якщо вам більше 30 років. Якщо у вас є можливість працювати, ви повинні подати заяву на роботу. Якщо ваша мета полягає в тому, щоб отримати роботу або діяльність, вам потрібно надіслати звітну картку та активно співпрацювати з NAV.

Ставки

Грошова допомога розраховується після індивідуальної оцінки вашої справи. NAV в Станге використовує орієнтовні ставки на проживання як відправну точку, коли ми оцінюємо, скільки вам потрібно для покриття витрат на проживання. Ставки можна знайти на сайті nav.no/satser. Потім виберіть «урядові рекомендації щодо грошових допоміг».

Необхідні витрати на житло, електроенергію, здоров'я, окуляри, лікування зубів тощо відрізняються, і тому не входять до рекомендованої ставки. Ви можете звернутися за допомогою на такі витрати, якщо вам це потрібно. Ви також можете подати заяву на допомогу для покриття витрат на дітей, наприклад, на активне дозвілля, обладнання, соціалізацію тощо.

Правила

Зазвичай ви повинні мати легальне місце проживання в Норвегії, щоб мати право на грошову соціальну допомогу. Ви не маєте права на грошову соціальну допомогу, якщо перебуваєте за кордоном.

Зазвичай ви повинні подати заяву на соціальну допомогу до відділу NAV в муніципалітеті, де ви проживаєте. Якщо ви отримаєте пост-оплату допомоги з соціального страхування, ми можемо вимагати повернення соціальної допомоги? виплаченої вам та вашому подружжю за той самий період.

Ви подаєте заяву на соціальну допомогу за адресою: nav.no/sosial. Тут також можна надіслати документи та дізнатися більше про соціальні послуги та чинне законодавство. Тут ви також знайдете директиву до Закону про соціальні послуги, в якій описано, як слід розуміти закон.